

Jaarverslag

Januari 2015 - december 2015

CSI Stables Stoeterij-Zorgboerderij
Boerderijnummer: 1471



Federatie
**Landbouw
en Zorg**

Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 4.1, maart 2011. © Federatie Landbouw en Zorg

Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van Federatie Landbouw en Zorg

Bedrijfsgegevens	
Naam de zorgboerderij:	CSI Stables Stoeterij-Zorgboerderij
Adres:	Westdijk 19
Postcode:	1847LH
Woonplaats:	Zuidschermer
Provincie:	Noord-Holland
Land:	Nederland
Website:	www.csi-stables.nl
E-mailadres:	info@csi-stables.nl

Gegevens 1e contactpersoon		
Naam:	Christabel Schilder	
Adres:	Westdijk 19	
Postcode:	1847LH	
Woonplaats:	Zuidschermer	
Land:	Nederland	
Telefoonnummer:	072-5280368	
Mobiel nummer:	06-13929202	
E-mailadres:	info@csi-stables.nl	
Jaarverslag opgesteld door:	Christabel Schilder	Datum laatste wijziging
Overige betrokkenen:		30-5-2016 09:33



Het algemene beeld van het afgelopen jaar

Voor CSI Stables Stoeterij en Zorgboerderij was 2015 een goed jaar! We zijn stabiel gebleven in het aantal cliënten en de verkoop van een aantal zelfgefokte paarden, enorm veel aanvraag via eigen website voor zowel dagbesteding en beschermd wonen dit maakte het jaar agrarisch en sociaal gezien compleet.

Gebeurtenissen en belevenissen:

Activiteiten:

Paasbrunch georganiseerd!

Ook dit jaar heerlijk gevulde paasbrunch in de buitenkeuken, dit hebben we over 2 dagen verspreid om alle cliënten een brunch te kunnen bieden.

Voor de mindervalide deelnemers is er een driewielerfiets aangeschaft.

We hebben in de zomervakantie wederom het kamp georganiseerd voor de huidige cliëntenkring. Dit jaar hebben we wederom 2 dagen gekampeerd. Het kamp was een groot succes en was heel goed voor de teambuilding van alle cliënten en medewerkers!

De stormbaan was weer een enorm succes. Dit jaar hebben wij een evenement georganiseerd met vier onderdelen en vier teams met als evenementen estafette met een paard, eieren gooien, de stormbaan over stormen en sponzen overgooien. We zijn ook naar de hoornse vaart gegaan om te zwemmen en hebben een disco avond gehad. Er is ook op momenten tussen de geplande evenementen veel gedaan onder andere poker en andere spellen.

Sint-Nicolaas hebben wij gevierd op 4 december met surprises. We hebben lootjes getrokken met iedere stagiaire, medewerker, vrijwilliger en cliënt bij CSI Stables die mee wou doen.

Om 14:00 kwamen de meeste mensen aan om samen in de kantine te zitten en te snoepen van alle zoetheid, sociaal te zijn en natuurlijk om de surprises te openen.

Om 17:30 was er een korte pauze met soep en broodjes waarna wij weer doorgingen met het openen van de overgebleven surprises.

Om 18:30 hebben wij de avond afgesloten met een dj (een bewoner van de zorgboerderij) die een feest bouwde.

Kerstbrunch georganiseerd.

Ook de kerstbrunch is verdeeld over twee dagen om alle cliënten een brunch te kunnen bieden.



Uitjes naar buiten.

Wij zijn ook vooral in de zomer vaak met de hele groep naar het strand, bos of de duinen gegaan om te wandelen en/of te zwemmen.

We zijn naar de stal van een oud-begeleidster van CSI Stables geweest om daar even rond te kijken en weer even bij te praten met die oud-begeleidster.

Pups!

We hebben dit jaar pups gehad, alle vier pups hebben uiteindelijk een fijn thuis gevonden in de omgeving van Zuid-Schermer.

In het schooljaar van 2014-2015 zijn er 4 stagiaires geweest, 1 stagiaire voor de maandag en dinsdag vanuit de landbouw en zorg opleiding vanuit het clusius, 1 stagiair voor de woensdag, donderdag en vrijdag vanuit jeugdzorg opleiding vanuit het horizon en daarnaast nog 1 stagiaire van de opleiding paardenhouderij vanuit deurne.

Voor het schooljaar 2015-2016 is de zorgboerderij goed vertegenwoordigd met 5 stagiaires en 2 vrijwilligers, de stagiaires zijn van jeugdzorg, landbouw en zorg en van de opleiding dierverzorging.

de twee vrijwilligers die helpen op de zorgboerderij met de stallen uitmesten en de vrijwilligster die gediplomeerd is voor het verzorgen van andere mensen helpt vaak s' avonds bij een bewoonster van de boerderij.

Sinds januari zijn er twee begeleiders op de boerderij die in ZZP verband zitten, Iris zat eerst in loondienst op de boerderij en Charissa is er bij gekomen om op de donderdag en vrijdag te begeleiden.

De belangrijkste ontwikkelingen van het afgelopen jaar

Aantal deelnemers

Verstandelijke beperking:

Begin: 2

Instroom: 1

Uitstroom:

Einde: 3



Psychische hulpvraag:

Begin: 3

Instroom: 3

Uitstroom: 4

Eind:2

Stoornis in autistisch spectrum:

Begin:12

Instroom:3

Uitstroom:5

Eind:10

Jeugdigen 12-18 jaar

Begin: 8

Instroom:1

Uitstroom:1

Eind:8

NAH

Begin:

Instroom:2

Uitstroom:

Eind: 2

Burn-Out

Begin:

Instroom:1

Uitstroom:1

Eind:

Verslaafd

Begin: 1

Instroom:1

Uitstroom:1

Eind:1



Totaal 27

De genen die weg zijn gegaan zijn door:

Zijn weer naar school terug gegaan,
of ze zochten een nieuwe werkplek omdat ze hier al een tijd zijn geweest en een nieuwe
uitdaging zochten.

Scholing en ontwikkeling

Wij hebben wederom cursussen BHV gehad op het terrein en daarbij hebben zeven mensen
brandveiligheid, brandblussen en EHBO certificaten behaald.

deze cursus is door alle stagiaires en begeleiders gedaan.

De netwerk avonden die verplicht zijn vanuit stichting landzijde zijn dit jaar ook weer gevolgd.

Netwerk avond 1: WMO

Netwerk avond 2: Ziektebeelden

Netwerk avond 3: Doelgericht begeleiden

Zijn de beoogde opleidingsdoelen bereikt?

De opleidingsdoelen die verplichte deelname vereiste zijn voldaan. Dit zijn de 3
netwerkbijeenkomsten die verplicht worden om bij te wonen door stichting landzijde. Deze
netwerkbijeenkomsten zijn bijzonder interessant en leerzaam en ook de interactie met
andere zorgboeren en hun ervaringen zijn goed om te weten en te delen.



Hebben er (bijna)ongevallen plaatsgevonden?		Ja
Overzicht	Vervolgactie	Afgerond?
Stagiaire kreeg trap van pony.	De stagiaire waarschuwde een deelnemer omdat de pony signalen gaf om te gaan trappen, maar zelf liep de stagiair er wel langs en werd getrapt wat ze zelf niet had gedacht. De situatie beter inschatten en zeker voor het onzekere voor langs gaan.	Ja

Zijn er meldingen van agressie, ongewenste intimiteiten en strafbare handelingen?	Nee
--	-----

Zijn er meldingen van klachten?	Nee
--	-----

Zijn er bijeenkomsten met de cliënten (ouders/verzorgers) geweest?		Ja
Overzicht	Vervolgactie	Afgerond?
Per deelnemer 1 keer per jaar. De evaluatie word gedaan door Stichting Landzijde voor dit aantal in samenzijn met C. S. Zo kan C. S. meteen reageren en handelen en is C. S. altijd op de hoogte mocht er onvrede zijn. De positieve ontwikkelingen van een cliënt en/of C. S. worden natuurlijk ook benadrukt. We stellen ook de vraag: Wat kan en wil de cliënt nog meer leren op de boerderij en waar moet meer aandacht aan besteed worden? Sommige deelnemers hebben vaker een evaluatie omdat ze soms wat minder motivatie in het werk hebben, dan wordt hier samen een oplossing voor gezocht.	Een kopie van de evaluatie wordt opgestuurd naar C. S. en de cliënt thuis. na goedkeuring en ondertekening van de evaluatie wordt deze teruggezonden naar Landzijde. Ook de bewoners krijgen evaluaties volgens ditzelfde systeem.	Ja
Totaal 48 per jaar en per cliënt 2 per jaar. Deze evaluaties worden gedaan door medewerkers en/of stagiaires. De cliënt mag zichzelf een cijfer geven voor een bepaald onderdeel en de begeleiding geeft daarna ook een cijfer en zo worden de werkzaamheden beoordeeld, natuurlijk wordt dit aangepast aan het niveau van de cliënt. Aan de hand van deze evaluaties handelen wij door bijvoorbeeld nieuwe taken te geven, taken weg te halen of meer	Vaak zijn cliënten na deze evaluatie weer erg gemotiveerd om te werken. De resultaten worden met toestemming van de cliënt met de ouders/verzorgers gedeeld en bewaard in een dossier.	Ja



zelfstandigheid te geven bij taken.		
<p>Evaluaties/functioneringsgesprekken met stagiaires en medewerkers:</p> <p>De stageperiode bepaalt de intensiteit van het aantal gesprekken. Jaarstagiaires worden geëvalueerd met docent, stagiaire en begeleider met het stagebezoek op het bedrijf en en tussentijds voor beoordeling 3 maal in het stageverslag. Blokstagiaires worden geëvalueerd tijdens stagebezoek en nabespreking aan het einde van de stage. Medewerkers hebben functioneringsgesprekken en 1 maal per jaar. De functioneringsgesprekken verliepen goed zowel met schoolstagebegeleiders als intern bij ons. Opdrachten van school worden serieuzer gemaakt en er is meer begrip door vaker overleg.</p>	<p>De medewerkers zijn tevreden en voelen zich gehoord. Regels worden aangescherpt zoals: op tijd komen en optijd gaan staan na de pauze. Als de situatie er om vraagt kunnen vrijwel alle regels aangescherpt worden.</p>	Ja
<p>Inspraakmomenten:</p> <p>Door regelmatige keukentafelgesprekken en gewoon simpele verzoeken aan de medewerkers is er eigenlijk op alle momenten ruimte voor inspraak en zo wordt bijvoorbeeld besproken wat je wel en niet op social media mag zetten en zaken zoals onder andere hygiëne, telefoongebruik aan tafel en ideeën voor vernieuwing. Dit systeem werkt goed en houden wij aan.</p>	<p>Dit jaar heeft iedereen begrip daarvoor, zij wilde dan wel dat begeleiding ook niet op hen mobiel ging zitten. De begeleiding doet zijn best alleen met uiterste noodzaak zullen zij ten allertijde bereikbaar zijn.</p>	Ja
<p>Anonieme tevredenheidsmeting CSI Stables:</p> <p>Moet meer aangemoedigd worden om de cliënten deze in te laten vullen. Ze doen dit niet vanzelf.</p>	<p>17 deelnemers hebben dit formulier ingevuld en het is meer dan voldoende ingevuld, de deelnemers gaven wel aan dat er meer activiteiten mogen komen en daar gaan wij in het nieuwe jaar mee van start. (gemiddeld was daarvan het cijfer een 6,5) Overigens kreeg de begeleiding wel een een dikke voldoende van de deelnemers! (gemiddeld was het cijfer daar voor een 8)</p>	Ja

Conclusies uit bovenstaand overzicht

(De nieuwe acties in de actielijst zouden idealiter te herleiden moeten zijn tot deze conclusies)



De evaluatiegesprekken vanuit Stichting Landzijde zijn goed verlopen, sommige cliënten vinden deze gesprekken spannend en anderen weer erg leuk.

Sommige cliënten verwachten misschien kritiek, door middel van de tussentijdse evaluaties vangen we deze ribbels in het water op en kunnen de cliënten vaak met trots de evaluatie in gaan.

De inspraakmomenten worden goed ontvangen, wij hebben regelmatig keukentafelgesprekken en ook door middel van een gesprek met de begeleiding kan op vrijwel elk moment inspraak worden geleverd.

De bewoners van CSI Stables worden met hetzelfde systeem geëvalueerd als de rest van de cliënten aangezien zij dezelfde dagbesteding hebben.

Voortgang ten aanzien van de actielijst van vorig jaar		
Actie	Gerealiseerd	Toelichten
<i>Jaarlijks terugkerende acties (2015)</i>		
<i>Actualisatie van de RI&E</i>	Ja	continu bijhouden, dit kan vaker gedaan worden zodat er aan alle aandachtspunten wat aangedaan wordt
<i>Oefening calamiteitenplan</i>	Ja	2 keer per jaar zo onthouden de deelnemers het beter
<i>Evaluatie gesprekken met deelnemers</i>	Ja	Jaarlijks met landzijde coördinator, is weer goed verlopen
<i>Tevredenheidonderzoek deelnemers</i>	Ja	Deelnemers kunnen op elk moment hen tevredenheid anoniem invullen
<i>Functioneringsgesprekken</i>	Ja	zijn goed verlopen en voor iedereen zijn de doelstellingen weer helder geworden
<i>Actualisatie BHV</i>	Ja	succesvol afgerond
<i>Opstellen jaarverslag</i>	Ja	Jaarverslag aangemaakt
<i>Evaluatie bewoners</i>	Ja	Vanaf maart zijn er nieuwe bewoners en die zijn geëvalueerd 6 nadat ze er wonen en de bewoners die weg zijn gegaan zijn voor hun vertrek geëvalueerd.
<i>Inspraakmoment hygiëne</i>	Ja	De deelnemers pakte dit goed op.
<i>Inspraakmoment social media</i>	Ja	Deelnemers vonden dit een goed onderwerp en niet iedereen wil op social media met zijn of haar naam er bij, dit maakte wel discussies los tussen de deelnemers maar er werd goed over gepraat en iedereen snapt elkaar.
<i>Inspraakmoment telefoon/internet gebruik in werktijd</i>	Ja	Tijdens de pauzes geen mobiel, maar tijdens het werk is iedereen mobiel bereikbaar. Iedereen gaat er goed mee om en er wordt geen misbruik gemaakt van het mobiel gebruik.
<i>Inspraakmoment actualiteit</i>	Ja	Eind van het jaar besproken zodat alles weer actueel is voor de deelnemers.
<i>Netwerkbijeenkomst</i>	Ja	WMO

<i>Netwerkbijeenkomst</i>	Ja	ziektebeelden
<i>Netwerkbijeenkomst</i>	Ja	doelgericht begeleiden
<i>Zomerkamp</i>	Ja	Zomerkamp is goed verlopen en we hadden mooi weer!
<i>Veilige paardensporteseisen controleren</i>	Ja	Jaarlijks gecontroleerd en dit jaar weer goed gekeurd!
<i>Acties n.a.v. RI&E</i>		
<i>Controle brandblussers</i>	Ja	Zijn dit jaar goed gekeurd!
<i>Acties vanuit kwaliteitssysteem</i>		
<i>5.6.8 -> Hoe vaak, op welke manier en door wie wordt een ontruiming geoefend?</i>	Nee	Jaarlijks. We hebben een luchthorn, als deze ingedrukt wordt door de begeleider worden de cliënten gewaarschuwd om naar de verzamelplaats toe te komen en wordt er uitleg gegeven. De begeleiding met BHV zorgt voor de ontruimingsoefening. Dit was nu tijdens het Sinterklaas feest omdat iedereen aanwezig was. Ondanks dat het niet heel warm was buiten stond toch iedereen binnen 1 minuut buiten zonder jas.
<i>Acties vanuit evaluatie</i>		
<i>Tevredeheidsmeting aanbieden tijdens evaluatie.</i>	Nee	Functieeringsformulier is voor de evaluaties afgenomen zodat we met een evaluatie er over konden praten
<i>Overige acties</i>		
<i>Opstarten/werven dementerende groep</i>	Nee	Op dit moment hebben wij nog niks aan het werven gedaan omdat de dagbesteding groot genoeg is
<i>Tussentijdse evaluaties</i>	Nee	Dit is goed verlopen voor de genen die een tussentijdse evaluatie nodig hebben.
<i>Inrichten van weide en schuilstal voor verschillende dieren.</i>	Nee	Landje is er, nu bestrating en schuilstal.
<i>Nieuwe kantine realiseren.</i>	Nee	Voor dementerende op de begane grond.

<i>Financiering schooling.</i>	Nee	Subsidies/inzameling vanuit Landzijde
<i>Aanschaf speeltoetsel.</i>	Nee	Inrichting van het erf moet duidelijker worden.

Geven de genoemde ontwikkelingen aanleiding om het beleid bij te sturen?

Wij zijn wel eens enthousiast met nieuwe doelstellingen te maken voor de deelnemers, zoals een poetsdiploma, maar in het begin zijn deelnemers heel enthousiast maar snel zakt het af. Hier zouden wij wel wat meer mee kunnen doen zodat ze enthousiast kunnen blijven.

Doelstellingen voor het komende jaar

Voor volgend jaar willen wij op dezelfde voet verder qua deelnemers, wel willen wij een binnenrijbaan gaan maken met een nieuwe kantine erbij, zodat alles bij elkaar zit. Ook willen wij op de zelfde voet verder door blijvend te luisteren naar de wensen van de deelnemers en door de goede communicatie tussen de werknemers en stagiaires zodat het team een goede uitstraling heeft wat doorstraalt naar de deelnemers.

Actielijst

Actielijst naam zorgboerderij: CSI Stables Stoeterij-Zorgboerderij		Datum: april 2016			
Boerderijnummer: 1471		Jaar: van 01-01-2016 tot 31-12-2016			
Acties		Planning		Realisatie	
Onderwerp actiepunt	Wie is verantwoordelijke	Begin datum	Eind datum	Begin datum	Eind datum
<i>Jaarlijks terugkerende acties (2016)</i>					
<i>Controle machines/apparaten</i>	CS	01-01-2016	31-12-2016		
<i>Inspraak moment</i>	CS en Medewerkers	01-01-2016	31-03-2016		
<i>Inspraak moment</i>	CS en Medewerkers	01-04-2016	30-06-2016		
<i>Inspraak moment</i>	CS en Medewerkers	01-07-2016	30-09-2016		
<i>Inspraak moment</i>	CS en medewerkers	01-10-2016	31-12-2016		
<i>Werkoverleg</i>	CS en medewerkers	01-01-2016	31-03-2016		
<i>Werkoverleg</i>	CS en medewerkers	01-04-2016	30-06-2016		
<i>Werkoverleg</i>	CS en medewerkers	01-07-2016	30-09-2016		
<i>Werkoverleg</i>	CS en medewerkers	01-10-2016	31-12-2016		
<i>Actualisatie van de RI&E</i>	CS	01-01-2016	31-12-2016		
<i>Oefening calamiteitenplan</i>	CS	01-12-2016	31-12-2016		
<i>Evaluatie gesprekken met deelnemers</i>	medewerkers	01-12-2016	31-12-2016		
<i>Tevredenheidonderzoek deelnemers</i>	stagiaires	01-01-2016	31-12-2016		
<i>Functioneringsgesprekken</i>	Medewerkers stagiaires	01-01-2016	31-12-2016		
<i>Actualisatie BHV</i>	CS medewerkers	01-01-2016	31-12-2016		
<i>Opstellen jaarverslag</i>	CS	01-12-2016	28-02-2017		
<i>EHBO Koffers controleren</i>	CS	01-12-2016	30-12-2016		
<i>Netwerkbijeenkomst 1</i>	CS	04-02-2016	04-02-2016		

<i>Netwerkbijeenkomst 2</i>	CS	19-02-2016	19-02-2016		
<i>Netwerkbijeenkomst 3</i>	CS	04-10-2016	04-10-2016		
<i>Zoonose check</i>	CS	01-01-2016	01-12-2016		
<i>2e keer oefening calamiteitenplan</i>	CS	01-05-2016	30-05-2016		
<i>Clientenwensen en opmerkingen 3 keer in het jaar</i>	Medewerkers	01-01-2016	31-12-2016		
<i>Bouwaanvraag binnenrijbaan en nieuwe kantine</i>	CS	01-01-2016	31-12-2017		
<i>Kwaliteitskeurmerk bijwerken</i>	CS	01-01-2016	31-12-2016		
<i>Brandblussers controleren</i>	CS	01-01-2016	31-12-2016		
<i>Acties vanuit kwaliteitssysteem</i>					
<i>5.6.8 -> Hoe vaak, op welke manier en door wie wordt een ontruiming geoefend?</i>	CS	01-10-2014	01-12-2015	03-12-2015	
<i>Acties vanuit evaluatie</i>					
<i>Tevredeheidsmeting aanbieden tijdens evaluatie.</i>	CS	01-04-2015	31-12-2015	01-04-2015	
<i>Acties vanuit audit</i>					
<i>Audit</i>	CS	01-11-2016	30-11-2016		
<i>Overige acties</i>					
<i>Opstarten/werven dementerende groep</i>	CS	01-02-2015	01-12-2015	01-01-2015	
<i>Tussentijdse evaluaties</i>	Medewerker stagiaire	01-01-2015	31-12-2015	01-01-2014	
<i>Inrichten van weide en schuilstal voor verschillende dieren.</i>	CS	01-02-2014	31-12-2014	01-01-2014	

<i>Nieuwe kantine realiseren.</i>	CS	01-01-2014	31-12-2015	01-12-2014	
<i>Financiering schooling.</i>	CS en Landzijde	01-10-2013	01-01-2015	01-01-2014	
<i>Aanschaf speeltoetsel.</i>	CS	01-01-2014	31-12-2014	01-01-2015	

Opmerkingen bijlage(n)

Bijlage 1 anonieme kwaliteitsmeting

Bijlage 2 functionerings gesprek

Bijlage 3 Media toestemming aangepast

!!! Bij zorg van de Zaak regio Alkmaar hebben we een verzoek gedaan met de volgende vraag:

Wij hebben >25 deelnemers/werknemers graag contact over een afspraak om met arbodeskundige door ons bedrijf te lopen.

